

Projektpräsentation



Planung und Realisierung eines Dienstes zur Synchronisation von E-Mails zwischen einem E-Mail-Server und einer Datenbank

Thomas Bahn, Fachinformatiker Anwendungsentwicklung
C.I.C. Software GmbH

Prüfungsnummer 20151, 07.07.2011

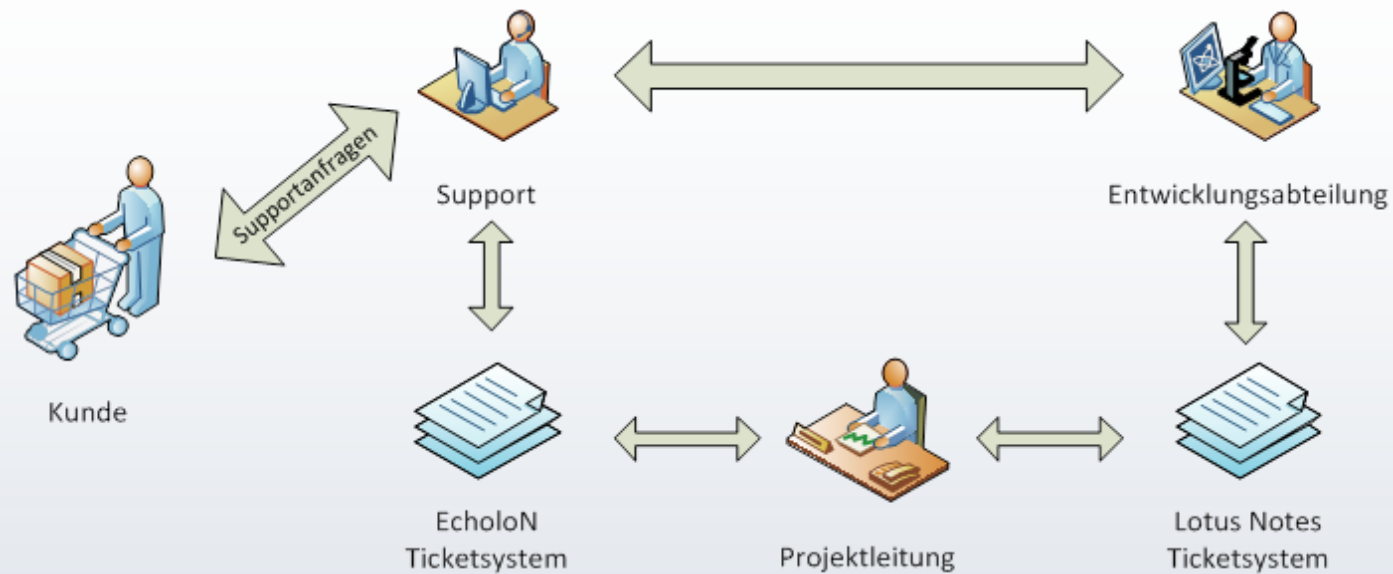


Das Unternehmen

C.I.C. Software GmbH

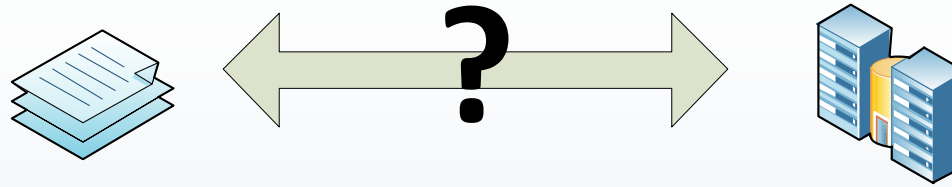
Gründungsjahr:	1987
Mitarbeiter:	über 45
Standort:	Oberhaching
Geschäftszweck:	Softwaredienstleister im Bereich Leasing

Ausgangslage / Ticketsysteme



- Lange Informationswege
- Häufig inkonsistente Einträge

Ausgangslage / E-Mail-Anbindung



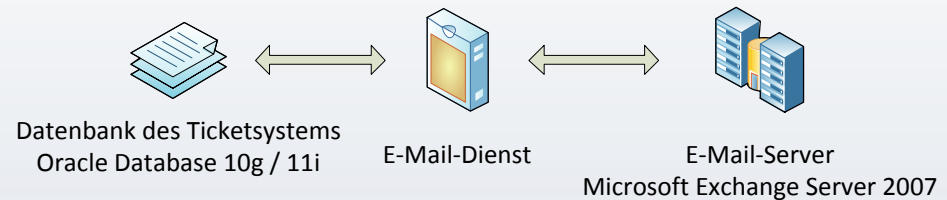
Datenbank des Ticketsystems
Oracle Database 10g / 11i

E-Mail-Server
Microsoft Exchange Server 2007

- 2 autonome Systeme
- keine Interaktion zwischen den Systemen

Projektziele

- E-Mail-Anbindung implementieren
 - mit Transaktionssicherheit
 - konfigurierbar und erweiterbar

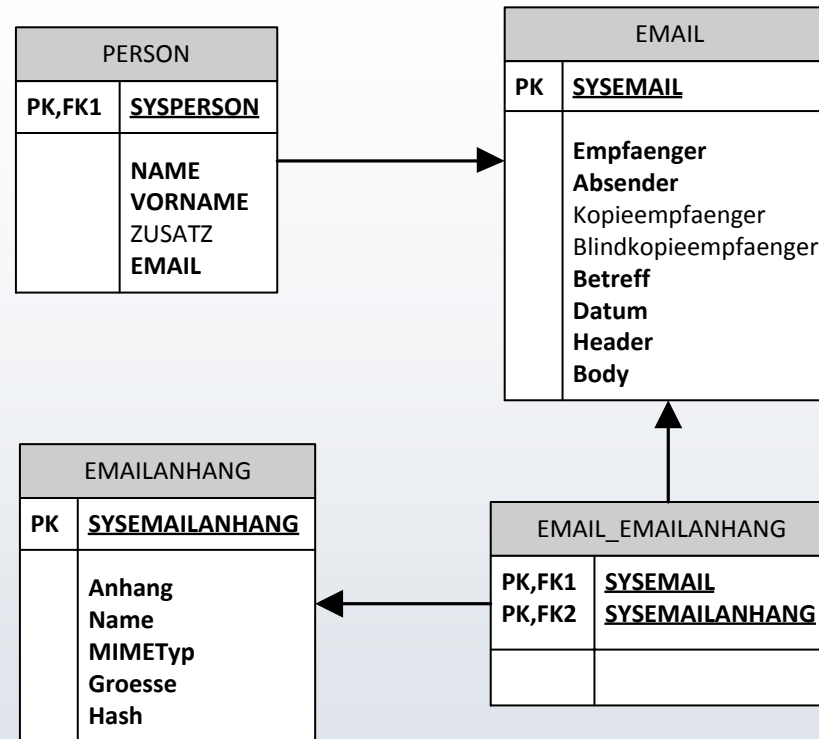


- Datenmodells für E-Mails definieren



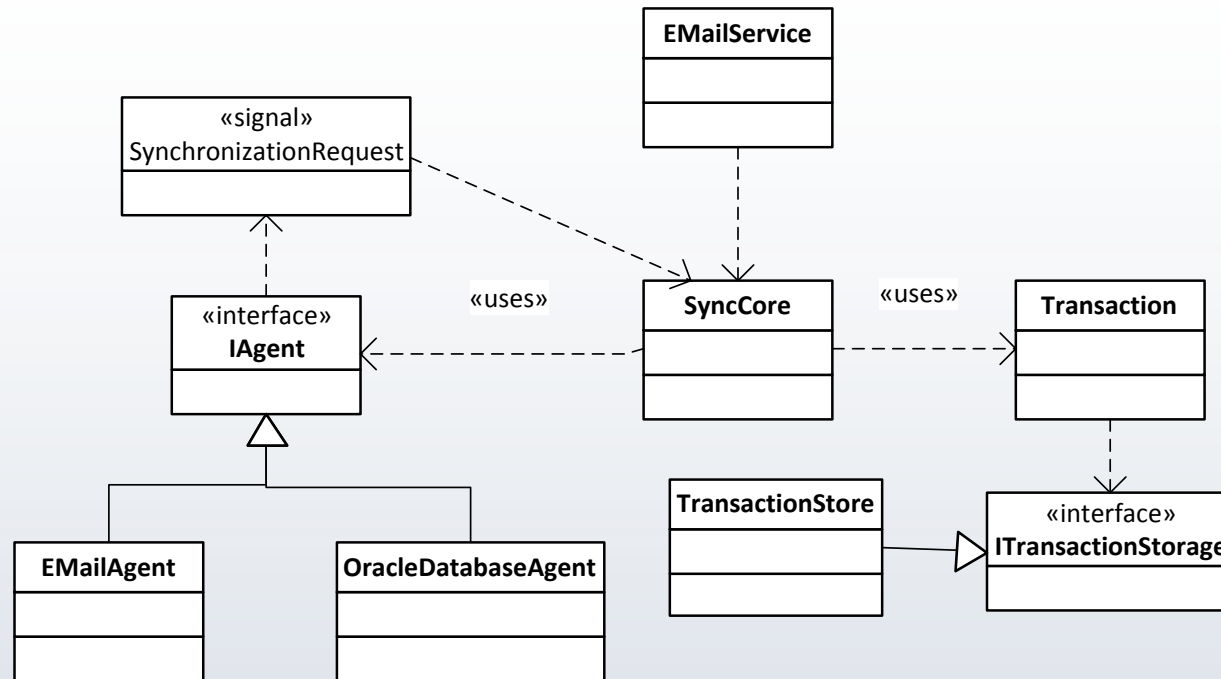
Datenmodell

Realisierung / Datenmodell



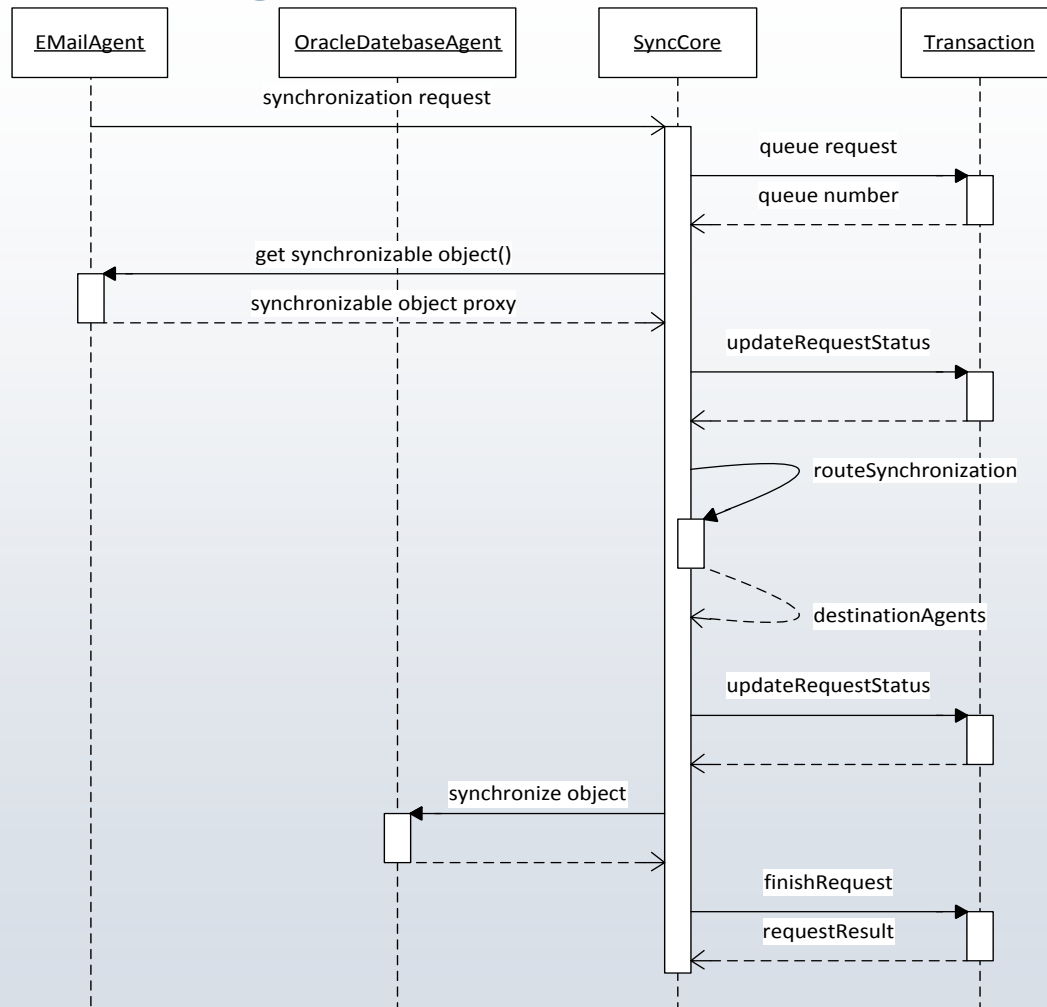
- Datenmodell in der 3. Normalform
- integriert sich in OpenLease

Realisierung / Softwarearchitektur



- Komponentenbasiert
- Nachrichtenbasierter Programmfluss
- Lose Kopplung

Realisierung / Transaktionssicherheit



Kosten und Wirtschaftlichkeit

Das Projekt zeichnet sich durch verschiedene Rahmenbedingungen aus:

- Internes Projekt
- Personalaufwand: 1 Mitarbeiter
- Dauer des Projektes: 74 Stunden

Ausblick & Fazit

- Das Projektergebnis erfüllt die Zielvorgaben
- Probleme während der Implementierung konnten gelöst werden
- Ergänzungen im E-Mail-Service können vorgenommen werden

Vielen Dank!

Weitere Fragen beantworte ich gerne
im Fachgespräch.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.